

Q&A 教科書販売に関して 2020 年秋学期

【基本情報】

・ 申込期間 **9/16 (水) ~9/26 (土) 23:59**

※9/27 0:00以降はシステムで申し込みができなくなります。

9月28日以降、名古屋書籍店、豊田購買店で予約販売となります。

品切れ商品のご予約時から10日程度かかる場合があります。

・ お届けについて：4~7日で発送

・ 良くあるトラブル

→春使用していた状況から一部システム改良がされました。

教科書お買い物かごに入れお申込内容確認の前に①郵便番号②住所③電話番号の登録をあらたに行っていただくことになります。

→「生協加入の有無」はこちらで確認するので、わからなければ何を選んで頂いても結構です。
(生協で確認いたします。)

【教科書の買い方そのものについて】

Q 教科書はどうやって買うのですか？

→A 買い方の資料は「中京大学生協のホームページ」のニュース欄に書いてあります。そちらをお読みください。

【教科書リストについて】

Q 教科書リストはいつ？どこで？もらえますか？

→A 中京大学生協のホームページからダウンロードできます。印刷もしくは、画面でみていただきます。リストの配布は行いません。

【新規会員登録について】

Q 生協に入らない場合は、会員登録をどうすればいいですか？(生協加入と会員登録の違い)

→A 生協の加入と、教科書検索システムの会員登録は別物です。春学期登録された方は新規登録不要です。

→A **春学期登録されている方は、春学期に登録した「メールアドレス」「パスワード」でログインできます。**

Q 春学期登録した「メールアドレス」と「パスワード」を忘れてログインできません。

→A **「メールアドレス」がわかればログイン画面の「ログイン情報をお忘れですか？」からパスワードの再発行ができます。**

→A **「メールアドレス」がわからない場合は、あらたなアドレスで、新規会員登録**をお願いします。その場合以前の登録情報を見るができなくなります。

Q 新規会員登録でメールアドレスが正しくありませんと表示される

→A 「@」が半角ではなく全角になっているかもしれません。

Q 新規会員情報を入力した後に後に、本登録の為のメールが届かない

→A 以下の可能性があります。

- ・メールアドレスの入力間違い

- ・迷惑メールと判断されて、ゴミ箱や迷惑メールフォルダの中にあるかも

- ・スマホの場合、パソコンからのメールを受信しない設定にしているかも

上記が解決しない場合は、大学から与えられた「XXXXXXXX@m.chukyo-u.ac.jp」というメール (XXXXXXXXの部分は学籍番号(アルファベット1文字プラス6ケタの数字))を使って登録してください。

Q 新規会員登録後に本登録の為のメールが届いたが、1時間以内にメール指定のURLにアクセスしなかった

→A もう一度、新規会員登録を最初から行ってください。

「既に利用されているメールアドレスです。」と表示された場合は、違うメールアドレスを使用してください。

Q 新規会員登録で間違った情報で登録した(住所間違い、電話番号間違い、住所未入力、電話番号未入力等)

→A できるだけ早く以下の手順で修正をお願いします。

1. 教科書検索システムにログインする(登録したメールアドレスとパスワードが必要)
2. 右上のメニューから「マイページ」を選択
3. 「会員情報編集」を選択
4. 正しい情報に入力しなおして、一番下の「変更する」をタッチする。

Q 住所や電話番号の入力を忘れましたが、生協に加入しているので大丈夫ですよね?

→A 教科書の発送先が自宅か下宿かもわからないので、生協に加入しているかどうか関係なく、全員住所と電話番号の入力が必要です。

Q パスワードは何を入力すれば良いですか?

→A 教科書検索システム用に決めるもの。半角8文字以上で好きなように決めて、忘れないようにしてください。

【教科書申込ページについて】

Q ログインできない

→A 新規会員登録をしていないのでは？

→A 新規会員登録が最後までできていないのでは？名前情報などを入力した後、登録したメールアドレス宛にメールが届き、そのメール本文にあるリンクをタッチしないとけません。
改めて新規会員登録してください。

Q 学部や曜日や学年などで検索しても教科書が出てこない。

→A 教科書リストを見て、そこに書いてある「教科書No」をフリーワード欄に入力して検索してください。学部検索や曜日検索はできません。

Q 「教科書検索システム」で間違えて予約してしまった

→A その日中にもう一度、申込をやり直して、間違えた方の「受付番号」を同日中にメール (text2020@chukyouniv-coop.jp) でお知らせください。翌日になってしまうと教科書の発送を止められません。その場合は一度受け取ってもらって交換手続きを行う必要があります(送料(返品分+送り分)等は注文した人が負担)。間違えないようにお願いします。メールには氏名の記載を忘れないようにお願いします

Q 生協からの「ご注文ありがとうございました」メールが届かない。注文しているかどうかわからない。

→A メール設定の関係で届かない場合がございますが、本システムマイページで注文した商品を確認することができます。マイページを参照ください。

【教科書発送関係】

Q どの会社で届きますか？

→A クロネコヤマトです。

Q 代金はいくらですか？

→A 教科書の価格(組合員は5%割引、非組合員は定価)に消費税を加えて、送料一律990円(税込)と代引手数料一律330円(税込)を足した金額となります。クレジットカードでは支払えません。

ただし、1年生でCPカードに残額(1円以上)が残っている方は、CPカードから減額します。その場合は送料990円だけ支払ってもらいます。

今回、残額が残っている方は全員CPカードから減算いたします。システム改修により、秋からCPカードの未収(マイナス額面となり後日お支払いいただく状況)ができるようになりました。

2020年10月以降、店舗を利用される際にカードを各店舗レジにかざしていただいたときにお支払いをしていただくこととなります。11月以降支払い状況の確認をおこない、お支払いが済んでいない方には、順次連絡をさせていただきます。

Q 春に買った金額がわかりません。

→A 本システムマイページから春学期利用金額を確認することができます。

Q どれぐらいで届きますか？

→A 注文日の翌日から数えて4～7日でお届けいたしますので、

- ・中国四国地方から関東あたりの方は遅くて8日後着予定
- ・九州・東北・北海道の方は遅くて9日後着予定
- ・沖縄の方は遅くて10日後着予定です。
- ・上記の期間で届かない場合は text2020-n@chukyouniv-coop.jp まで連絡ください。
- ・また、件数が多い為、個別にお届け日やお問合せ番号をお伝えする事はできません。

【生協の加入について】

Q 生協に加入しないと教科書は買えないのですか？

→A 購入はできます。加入していない方は、割引なしで定価での販売となります。

Q 生協の加入はいつまでにしなければなりませんか？

→A 未加入者には9月初旬にご案内をさせていただいております。教科書販売スタートとの関係では **9/14 締め切り** をお願いしております。

生協加入登録と宅配システム登録の関係で、教科書宅配での購入期間（9/16-26）では9/15以降の加入の方は割引対象外とさせていただきます。